

浙江图书馆

“十三五”(2016—2020年)发展规划

目 录

一、规划背景.....	7
(一) 发展基础	7
1.体制机制改革卓有成效	7
2.行业引领作用显著提升	8
3.服务体系建设渐趋完善	8
4.服务内容丰富、形式多样	8
5.行业社会影响日渐扩大	8
6.重点文化工程成果突出	9
(二) 机遇挑战	9
二、指导思想和基本原则	10
(一) 指导思想	10
(二) 基本原则	11
1.以人为本，率先发展	11
2.深化改革，创新发展	11
3.统筹兼顾，协调发展	11
4.生态环保，绿色发展	11
5.立足浙江，开放发展	11
6.面向全省，共享发展	12
三、使命愿景.....	12
(一) 使命.....	12
(二) 愿景.....	12

四、目标任务.....	12
总体目标.....	12
任务一：强化服务全面创新，提升服务效益水平	13
（一）构建服务新体系，提升阵地服务水平	13
1.建设浙江图书馆新馆	13
2.建立浙江图书馆服务新体系	13
3.提升服务效益水平	13
（二）加强阅读推广，促建书香社会	14
1.提升阅读服务品质	14
2.强化主题活动品牌	14
3.培育阅读推广人队伍	14
（三）强化信息咨询服务，提升信息服务品质	15
1.开展高品质精准性信息服务	15
2.积极开展立法决策咨询服务	15
3.强化移动咨询服务	15
（四）强化服务全省理念，提升服务全省能力	15
1.谋划全省图书馆事业整体发展	15
2.推动全省重大文化工程建设	15
3.增强文献远程服务能力	16
任务二：强化文献资源建设，提升资源保障能力	16
（一）强化馆藏建设，提升纸质文献馆藏质量	16
1.提高阅读产品的有效供给	16

2.保证国内中文出版物覆盖率	16
3.强化特色馆藏建设	16
(二) 坚持多种资源协同发展, 大力推进数字资源建设	17
1.强化数字资源建设	17
2.加强古籍数字化建设	17
3.加强原生数字资源建设	17
4.开展新型馆藏文献信息资源建设。	17
(三) 完善资源组织发布, 促进资源有效利用	17
1.整合书目数据资源	17
2.推进馆藏文献书目数字化	18
3.提升文献国际传播能力	18
任务三: 强化信息技术应用, 提升智慧智能水平	18
(一) 加强信息基础设施建设, 提升业务支撑能力	18
1.持续强化信息基础设施建设	18
2.保障信息安全	18
3.提升馆务信息化水平	18
(二) 加强技术与服务深度融合, 推动智慧图书馆建设	18
1.建立全省公共图书馆大数据中心	18
2.完善用户管理系统	19
3.打造智慧图书馆	19
任务四: 强化历史文献保护, 提升传承弘扬能力	19
(一) 改善历史文献保护条件, 提升保护能力	19

1.加强硬件设施建设	19
2.提升古籍修复能力	19
3.完成雕版保护工程	19
(二) 加强整理挖掘力度, 发挥文献服务效益	20
1.整理历史文献普查成果	20
2.加强浙江文献史料整理	20
3.开展石刻文献调查	20
(三) 建设浙江典籍博物馆, 弘扬优秀传统文化	20
1.建设浙江典籍博物馆	20
2.加强优秀传统文化宣传	20
3.加强文化创意产品开发	20
任务五: 强化学术研究创新, 提升学术研究水平	21
(一) 加强学术人才培养, 夯实创新发展根基	21
(二) 加强学术研究规划, 丰富学术研究成果	21
1.加强学术研究规划与组织	21
2.做好学术期刊、著作编辑出版	21
3.打造“浙学”文献总库	21
(三) 加强学术交流合作, 推动事业共同发展	22
任务六: 强化开放交流合作, 提升行业社会影响	22
(一) 加强法制宣传, 推动图书馆事业发展	22
1.宣传贯彻图书馆相关法律法规	22
2.推进图书馆法律法规建设	22

(二) 加强社会合作, 鼓励社会力量参与	22
1.完善社会评价机制	22
2.完善购买服务机制	22
(三) 重视公共关系, 改善图书馆生态	22
1.提高宣传工作水平	22
2.加强舆情管理	23
五、保障措施.....	23
(一) 加强组织建设	23
1.坚持党的领导核心作用	23
2.大力推进组织文化建设	23
(二) 改革体制机制	23
1.完善法人治理结构	23
2.完善绩效评估与考核制度	24
3.完善各项业务规范和标准	24
4.完善财务管理和资产管理	24
5.健全安全、物业后勤保障机制	24
(三) 完善用人机制	24
1.完善人才引进、培育、激励机制	24
2.创新馆员培养模式	24
3.健全社会化用工机制	24

“十三五”期间是浙江省高水平全面建成小康社会、基本实现现代化目标的关键时期，也是基本建成文化强省的攻坚时期。根据中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》，中共浙江省委办公厅、浙江省人民政府办公厅《关于加快构建现代公共文化服务体系的实施意见》，浙江省人民政府《浙江省国民经济和社会发展规划第十三个五年规划纲要》和浙江省发展和改革委员会、浙江省文化厅《浙江省文化发展“十三五”规划》等文件精神与要求，顺应当代图书馆发展趋势制定本规划。

一、规划背景

（一）发展基础

“十二五”期间，浙江图书馆贯彻落实省委、省政府建设文化强省和构建现代公共文化服务体系的一系列战略部署，围绕中心，服务大局，弘扬社会主义核心价值观，服务能力明显增强，社会效益明显提升，事业发展取得显著成绩，主要体现在：

1.体制机制改革卓有成效。浙江图书馆积极贯彻落实中央和省委关于文化改革发展的战略部署，稳步推进法人治理结构改革，建章立制，成立浙江图书馆首届理事会，构建由社会参与决策的法人治理结构；建立健全浙江图书馆岗位管

理、绩效考核、人才培养、志愿者队伍等系列制度和规章，图书馆管理与运营制度化、规范化，促进图书馆事业发展。

2.行业引领作用显著提升。率先在全国制定公共图书馆省级地方服务标准《公共图书馆服务规范》（DB33/T2011—2016）；发布《浙江省公共图书馆“互联网+”行动计划》，开启公共图书馆“互联网+”新模式；实施中小型古籍库房标准并向全国推广。浙江图书馆中心馆和行业引领作用得以进一步发挥。

3.服务体系建设渐趋完善。立足省馆定位，运用 VPN 技术、云服务平台等技术手段与全省基层公共图书馆提供数字资源、信息基础设施和信息系统共享服务；浙江网络图书馆、浙江文化通内容和功能不断完善；图书馆服务向机关、企业、部队、农村等拓展延伸；服务全省的能力显著提升。

4.服务内容丰富形式多样。馆藏文献资源总量、读者个人一次可借文献册数大幅增加，服务时间延长；实现自助还书、自助办证和馆区无线网络全覆盖；微博、微信、二维码、APP 等新技术新媒体应用和各种用户体验活动陆续推出；服务效能明显提高。

5.行业社会影响日渐扩大。积极开展对外交流合作，与美、德、日、新加坡等国家和港澳地区图书馆开展各种交流，坚持开展文献资料国际交换业务，参加或承办国内国际重要学术会议；积极组织人员赴国内外图书馆进行业务考察和调

研，开展长三角图书馆合作与交流；社会合作广泛开展；“盲人书屋”荣获杭州市金城标活动体验点，各种活动经常获主流媒体广泛报道，切实提升了浙江图书馆的社会影响。

6.重点文化工程成果突出。经过五年持续建设，三大数字文化工程成果丰硕。建成覆盖全省公共图书馆的虚拟专网，用户统一认证、资源统一检索等平台日益完善，数字资源内容及其服务手段更为丰富；中华古籍保护计划实施成效明显，古籍普查基本完成，初步建成珍贵古籍分级保护体系和古籍修复网络。

“十二五”期间所取得的一系列成就，为“十三五”时期浙江图书馆事业发展打下坚实基础。

（二）机遇挑战

当前，图书馆事业发展宏观环境发生重大变化。政策环境方面，中央高度重视文化建设，陆续出台《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》等系列方针和政策，并作出了重大战略部署；技术环境方面，以大数据、云计算、智能化和移动互联网为标志的现代信息技术日新月异，推动社会进步日趋明显，图书馆面貌藉由现代技术发生深刻变化；社会环境方面，公众对公共文化服务提出了更新更高的期望。这些都对浙江图书馆“十三五”时期的发展提出了新目标和新要求，也提供了良好发展机遇和巨大发展空间。

同时，浙江图书馆事业发展仍存在亟待解决的问题和困难：现有馆舍面积不足、设施老化，已与当今现代化图书馆功能发挥有较大差距；管理体制和运行机制尚需深化改革，图书馆服务效能有待提升；阅读产品供给、服务内容和手段需不断创新，品质需不断提升；队伍建设特别是高端人才培养有待加强，学术研究水平亟需提升；服务全省能力、行业协作交流、社会力量参与以及图书馆宣传营销都有待进一步强化。因此，要准确把握“十三五”时期图书馆发展的新形势和历史机遇，正视面临的问题和挑战，弘扬开拓精神和创新思维，扬长补短，加快发展，努力打造一个走在业界前列的现代化省级公共图书馆。

二、指导思想和基本原则

（一）指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，全面落实“秉持浙江精神，干在实处、走在前列、勇立潮头”的新要求，紧密围绕省委省政府关于我省今后五年“两个高水平”的奋斗目标，建设文化浙江、构建公共文化服务体系等一系列的战略部署与重

大决策，以传播社会主义核心价值观、弘扬红船精神、浙江精神为主线，以建设有国际影响、国内一流的省级公共图书馆为目标，以体制改革和服务创新为着力点，不断完善服务设施，丰富服务内容，提升服务效能，满足社会需求，推动图书馆事业发展，为高水平谱写实现“两个一百年”奋斗目标的浙江篇章贡献力量。

（二）基本原则

1.以人为本，率先发展。坚持以人民为中心的办馆理念和发展思路，以社会主义核心价值观为引领，坚持社会效益优先、用户需求第一，提升图书馆极致服务能力，提高全民素质和全社会文明程度。

2.深化改革，创新发展。深化改革图书馆管理体制和运行机制，坚持创新驱动，提高精品意识，打造服务品牌，增强图书馆核心竞争力。

3.统筹兼顾，协调发展。统筹协调图书馆内部业务、对外服务、人才培养、学术研究等各项工作，充分挖掘和发挥图书馆资源整体优势，推进图书馆事业整体协调发展。

4.生态环保，绿色发展。坚持生态环保理念，挖掘资源潜力，提高管理水平，提升图书馆整体效能和可持续发展动力。

5.立足浙江，开放发展。全方位开展国内国际、行业内

外合作与交流；积极参与和服务“一带一路”战略；建立社会评价与反馈机制，鼓励和引进社会力量参与图书馆各项工作。

6.面向全省，共享发展。强化服务全省理念，拓展面向全省的服务范围、服务手段和服务内容。积极履行中心图书馆职责，发挥图书馆联盟作用，提高资源共享程度，促进全省图书馆事业共同发展。

三、使命愿景

（一）使命

传承人类文明 启迪社会民智

（二）愿景

文化浙江阅读地标 社会大众精神家园

四、目标任务

总体目标：

到 2020 年，努力建成有国际影响、国内一流的省级公共图书馆。法人治理能力明显增强，服务环境明显改善，服务品质明显提升，成为浙江省公共图书馆强有力的支撑服务中心；信息基础条件明显改善，数字资源建设能力明显增强，

数字阅读服务能力明显提升，成为浙江省数字图书馆枢纽；历史文献保护能力明显增强，优秀挖掘整理成果明显增加，优秀传统文化传播水平明显提升，成为国内外有影响力的优秀传统文化传承保护重镇；人才队伍实力明显增强，学术研究水平明显提升，文化交流明显扩大，成为对外文化交流窗口。

主要任务是：

任务一：强化服务全面创新，提升服务效益水平

（一）构建服务新体系，提升阵地服务水平

1.建设浙江图书馆新馆。以“国内一流，国际先进”为目标，打造全省公共图书馆数字资源和技术应用中心、国际文献交换中心、业务培训和社会教育中心、阅读文化交流中心、优秀传统文化传承保护中心和未成年人服务示范中心。

2.建立浙江图书馆服务新体系。将之江馆区打造为现代化智慧型图书馆，曙光路馆区打造为城市公共文化空间，孤山馆区打造为中国历史文献馆，大学路馆区打造为外国历史文献馆，嘉业藏书楼打造为中国传统私家藏书文化展示馆，形成以四馆一楼为核心，直属分馆、流通站点为外延的浙江图书馆服务新体系。

3.提升服务效益水平。“十三五”期末年文献外借量达到200万册次，年电子图书借阅量达到100万册次，图书馆

注册用户大幅增加；优化特殊群体文化权益，为未成年人、老年人和残疾人在文献资源、设施配备、服务供给等方面提供精准服务，拓展未成年人服务内容和手段，建设无障碍数字图书馆；增设自助服务设备，提升服务便捷性。

（二）加强阅读推广，促建书香社会

1.提升阅读服务品质。提升书刊导读、阅读排行榜、读书会等阅读推广服务品质；提升讲座展览品质，围绕重大活动、社会热点等，通过挖掘馆藏资源、积极引进优质展览和讲座资源，拓展讲座、展览主题内容；提升移动阅读服务品质，积极顺应公众阅读方式变化，从门户多样化、应用便捷性等方面大力开展数字资源阅读推广，拓展和提升移动阅读服务能力与水平。

2.强化主题活动品牌。围绕“世界读书日”“全民阅读月”“未成年人读书节”开展各种主题阅读和系列推广活动，营造浓厚的阅读氛围，提升阅读推广效益；探索设立浙江优秀出版物奖项，向社会推介优秀本地出版物，宣传浙江文化。

3.培育阅读推广人队伍。建立阅读推广人培育和管理机制，与社会机构合作共同推动“阅读推广人”培育计划，形成一支覆盖全省、数量众多、类型丰富、素养专业的阅读推广人队伍。

(三) 强化信息咨询服务，提升信息服务品质

1.开展高品质精准性信息服务。紧跟经济结构转型发展、新型城镇化发展步伐，积极探索为我省经济发展、科学研究提供专题咨询，助推企业创新成长，发挥社会智囊作用；面向公众、专业人士和各类机构，开展个性化信息增值和决策咨询服务。

2.积极开展立法决策咨询服务。做好省人大代表、政协委员的信息咨询服务，积极探索为党政机关提供政策研究高端咨询，成为政府决策的参谋。

3.强化移动咨询服务。适应现代信息技术发展，完善用户咨询中心和“联合知识导航网”建设，提供全面、规范和便捷的移动咨询服务，提高咨询质量和效率。

(四) 强化服务全省理念，提升服务全省能力

1.谋划全省图书馆事业整体发展。制定全省公共图书馆行业规范和业务标准，提升整体业务水平和服务质量，促进图书馆事业协调发展；充分发挥浙江省图书馆学会作用，组织开展学术研究和业务指导，提升全省图书馆学术水平和业界影响。

2.推动全省重大文化工程建设。进一步推进公共数字文化工程（全国文化信息资源共享工程、数字图书馆推广工程和公共电子阅览室建设计划）建设，推进资源、平台共建共

享，提高公共数字文化服务效益；进一步推进中华古籍保护计划、民国时期文献保护计划，提升历史文献保护、研究和利用水平；进一步推进全省图书馆联盟建设，积极开展业务培训、技术指导，引领市、县图书馆参与国内外访问交流。

3.增强文献远程服务能力。打造全民学习中心，促进全民终身教育；扩大馆际互借、快递借书、“U书”快借等服务规模和效益，推进全省通借通还；加强基层服务网点建设，建设有示范和引领作用的直属分馆、流通站；积极融入农村文化礼堂和特色小镇文化建设。

任务二：强化文献资源建设，提升资源保障能力

（一）强化馆藏建设，提升纸质文献馆藏质量

1.提高阅读产品的有效供给。进一步完善馆藏发展政策，优化馆藏资源结构；进一步完善馆藏文献保存体系，制定馆藏分级保存制度、馆藏评估与剔旧制度，提升资源品质；积极推动浙江省样本图书馆（储备书库）建设。

2.保证国内中文出版物覆盖率。年新增纸质馆藏总量不少于20万册，中文图书品种达到当年出版新品的35%，期刊达到70%，省级以上党报100%；保证原创文献、国家重点规划出版项目、重要大中型成套文献的采集入藏。

3.强化特色馆藏建设。全面采集和保存浙江地方文献资料，浙江版正式出版物入藏率达到90%；建设浙江院士、作

家文库；注重省域内社会重大活动、经济建设等相关资料采集；加大珍贵浙江历史文献访购力度；加强重点学科、重点专题、原创文献、签名本等特色文献采集；规划和建设外文文献资源特色馆藏。

（二）坚持多种资源协同发展，大力推进数字资源建设

1.强化数字资源建设。建立和完善数字资源评估制度，逐步增加数字资源在文献购置经费中的结构比例，注重数字资源与其它资源的互补，丰富数字资源的类型与数量。

2.加强古籍数字化建设。每年完成10万拍（筒子叶）；建成全省珍贵古籍资源数据库；有重点地选取特色民国文献进行数字化，完善和建设特色历史文献典籍数据库。

3.加强原生数字资源建设。加强对网络免费资源的采集、整合和提供力度；加强地方文献资料网络资源的采集与保存力度；利用馆藏资源和展览讲座等形成的资源，建设文史讲座、科普宣传、职业技能培训等内容的数字资源库。

4.开展新型馆藏文献信息资源建设。坚持抢救性、代表性、前瞻性的原则，通过纪录片、微电影、口述史等方式，建立体现浙江地域特色的口述史料和影像资料库。

（三）完善资源组织发布，促进资源有效利用

1.整合书目数据资源。加强数字资源与纸本资源双向关

联，提高文献资源书目数据整合度，实现各种类型资源无缝衔接，提高文献资源供给率和利用率。

2.推进馆藏文献书目数字化。大力推进《浙江图书馆图书分类法》等分编的馆藏中外历史文献书目数字化。

3.提升文献国际传播能力。加入 OCLC WorldCat(世界总书目)，实现全省公共图书馆中文文献资源全球共享；通过国际馆际互借和文献传递提升国际影响力。

任务三：强化信息技术应用，提升智慧智能水平

(一) 加强信息基础设施建设，提升业务支撑能力

1.持续强化信息基础设施建设。完成曙光路馆区中心机房改扩建，配合之江馆区新机房，形成“同城双中心”；不断提高基础设施对图书馆信息化、智能化发展的支撑能力。

2.保障信息安全。完善和改进信息安全管理制度的管理体系，全面加强信息化网络化安全保障能力。

3.提升馆务信息化水平。建立内部公共信息数据库，整合内部管理平台，提升内部管理效率，为办公自动化和移动办公提供保障。

(二) 加强技术与服务深度融合，推动智慧图书馆建设

1.建立全省公共图书馆大数据中心。建立基于云计算和大数据的全省公共图书馆数据中心，提升数据采集能力和服

务能力。

2.完善用户管理系统。全面收集、深入分析用户行为，提供用户驱动、数据驱动的决策和服务依据，提高服务精准性和服务效能。

3.打造智慧图书馆。应用信息技术手段，打造智慧图书馆，提供个性化、智能化、泛在化图书馆服务。

任务四：强化历史文献保护，提升传承弘扬能力

（一）改善历史文献保护条件，提升保护能力

1.加强硬件设施建设。全面整治孤山馆区外部环境；实施嘉业藏书楼建筑维修和安防设施建设；开展大学路馆区维修改造。

2.提升古籍修复能力。完善古籍修复工作规范；制定省级古籍修复中心和修复站管理办法、珍贵古籍修复项目申报制度；优化古籍修复档案系统；出版古籍修复纸谱；开展珍贵古籍修复项目；增强古籍修复技艺传习能力；提高规范化管理水平和古籍保护管理水平。

3.完成雕版保护工程。完成原浙江官书局、浙江图书馆和嘉业藏书楼刊刻的近 20 万片雕版熏蒸保护、刷印建档和数字化工作。

（二）加强整理挖掘力度，发挥文献服务效益

1.整理历史文献普查成果。以编纂《中华古籍总目·浙江卷》为总体目标，分阶段整理、公布（出版）古籍普查成果；完成未编民国洋装书的编目普查任务。

2.加强浙江文献史料整理。实施浙江省未刊历史文献影印工程，出版一批古籍和民国文献整理成果。

3.开展石刻文献调查。建设石刻文献数据库。在第三次文物普查和第一次可移动文物普查基础之上，对全省石刻文献进行调查、登记、拍摄、拓印，并建立相关的数据库；完成现存浙江石刻文献（拓片或拓本）的调查。

（三）建设浙江典籍博物馆，弘扬优秀传统文化

1.建设浙江典籍博物馆。展示雕版和浙江书写、印刷的优秀精品书籍，打造宣传展示浙江典籍文化示范窗口。

2.加强优秀传统文化宣传。依托馆藏丰富典籍资源，整理出版一批古籍资料，开展古籍生产、修复及传统文化等方面的展览、展示、讲座，弘扬中华优秀传统文化和浙江地域特色文化的独特魅力。

3.加强文化创意产品开发。挖掘特色资源，加强特色文具、家居饰品、艺术品和电子阅读设备等各种形态文化创意产品研发，拓展文化服务内容和范围。

任务五：强化学术研究创新，提升学术研究水平

（一）加强学术人才培养，夯实创新发展根基

制定人才培养专项规划，建立多层次人才梯队，完善员工培训制度，建立全方位、多层次的人才培养机制，加强对重点工作人才、研究型人才培养，鼓励员工进修，注重中青年学术人才培养。

（二）加强学术研究规划，丰富学术研究成果

1.加强学术研究规划与组织。加强对学术研究的规划和引导，围绕浙江省图书馆事业新实践新发展，成梯度组织课题研究；组织学术论文、科研课题交流和点评研讨会，提升馆员学术研究水平；加强科研管理，促进科研成果实际应用。

2.做好学术期刊、著作编辑出版。规划《图书馆研究与工作》发展方向，构建规范运营机制，提高期刊学术水准，扩大发行，明显提升刊物学术影响，打造学术交流平台；加大对学术著作的出版扶持。

3.打造“浙学”文献总库。完成《浙江通志·图书馆卷》、《浙江通志·艺文卷》（下册）的编撰出版；以《两浙文丛》为核心任务，推进浙江文献史料整理；整理出版《民国时期浙江省地方议会史料续编》《浙江续通志稿》。

(三) 加强学术交流合作，推动事业共同发展

加强与国内外图书馆、行业学会（协会）、国际图联的联系与合作，积极参与、举办国际学术研讨会。

任务六：强化开放交流合作，提升行业社会影响

(一) 加强法制宣传，推动图书馆事业发展

1.宣传贯彻图书馆相关法律法规。通过讲座、培训、展览等活动，提升《公共文化服务保障法》社会知晓率和普及水平，推进现代公共图书馆服务体系建设和发展。

2.推进图书馆法律法规建设。积极参与《中华人民共和国公共图书馆法》立法进程；推进《浙江省公共图书馆管理办法》的修订，加强公共图书馆服务体系建设的法律保障。

(二) 加强社会合作，鼓励社会力量参与

1.完善社会评价机制。通过第三方评价，监督图书馆内部运营与管理；引进社会力量参与，共谋图书馆事业发展。

2.完善购买服务机制。通过业务外包、合作举办活动等方式，拓展社会化合作渠道和空间，探索与社会资本合作新模式，促进公共图书馆服务提供主体和提供方式多元化。

(三) 重视公共关系，改善图书馆生态

1.提高宣传工作水平。完善宣传工作机制；加强宣传员

队伍建设；围绕重点工作、重大工程、大型活动等做好宣传报道规划，积极主动开展宣传推广活动；强化基于各类自媒体的用户推介，加强与报社、电视和新媒体机构的合作交流，为事业发展营造良好的舆论氛围。

2.加强舆情管理。规范官方信息发布渠道和发布流程；加强舆情监控，制定舆情应急预案，加强舆情管理。

五、保障措施

（一）加强组织建设

1.坚持党的领导核心作用。加大党建工作力度，发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用；充分发挥工会、共青团、民主党派作用；凝聚全体馆员共识和力量，打造团结和谐、务实肯干的馆员队伍。

2.大力推进组织文化建设。设立馆史室，加强馆史研究与展示，传承浙图精神；完善浙江图书馆荣誉表彰体系，提升馆员职业荣誉感；努力为馆员个人职业发展、能力提升创造和提供更多机会与空间，给予馆员更多的人文关怀，打造品质图书馆。

（二）改革体制机制

1.完善法人治理结构。充分发挥浙江图书馆理事会、职工代表大会和工会的民主管理作用。

2.完善绩效评估与考核制度。重视按需设岗的科学性和按劳分配的原则性，建立合理的评估体系和多元化的评估机制；积极探索项目管理和团队管理模式，完善项目绩效评估。

3.完善各项业务规范和标准。健全完善业务流程和运作机制。

4.完善财务管理和资产管理。强化财务的服务和管理功能，加强预算科学制定和进度执行；加强政府采购管理规范，确保图书馆资金有效安全运行；完善国有资产管理制，保障国有资产安全。

5.健全安全、物业后勤保障机制。厘清核心业务与辅助服务，实施辅助服务社会购买；加强规范管理，确保图书馆各项工作安全有序运行。

（三）完善用人机制

1.完善人才引进、培育、激励机制。采取专项措施，着力培养一批中青年学术人才、专业骨干和管理人才，为浙江图书馆事业提供持续发展动力。

2.创新馆员培养模式。探索实施馆员交换、访问制度。

3.健全社会化用工机制。加强图书馆志愿者队伍建设，加强服务外包人员管理。

本规划制定政策依据：

1. 《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》（浙委办发〔2015〕

- 46号), 浙江省人民政府办公厅 2015 年 7 月 8 日印发。
2. 《浙江省国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》(浙政发〔2016〕8号), 浙江省人民政府办公厅 2016 年 3 月 22 日印发。
 3. 《浙江省文化发展“十三五”规划》(浙发改规划〔2016〕325号), 浙江省发展和改革委员会 2016 年 5 月 26 日印发。

